

2016 年度企业质量信用报告



青岛谱尼测试有限公司

目录

一、前言.....	- 3 -
1.1 前言	- 3 -
1.2 公司概况.....	- 3 -
二、报告正文.....	- 4 -
2.1 公司质量理念	- 4 -
2.2 公司质量管理	- 4 -
2.3 质量诚信管理	- 4 -
2.3.1 公司质量承诺.....	- 4 -
2.3.2 公司质量建设.....	- 5 -
2.4、质量管理基础.....	- 5 -
2.4.1 标准管理.....	- 5 -
2.4.2 计量管理.....	- 6 -
2.4.3 认证情况.....	- 6 -
2.4.4 检验检测管理.....	- 6 -
2.5 产品质量责任.....	- 7 -
2.5.1 产品质量水平.....	- 7 -
2.5.2 产品售后责任.....	- 7 -
2.5.3 企业社会责任.....	- 7 -
2.5.4 质量信用记录.....	- 8 -
三、报告结语.....	- 9 -

一、前言

1.1 前言

2016年度，公司积极弘扬“勤奋、坚毅、仁爱、敬业”的企业文化，积极践行社会主义核心价值观，及时缴纳各项税费，为经济发展做出企业应有的贡献；以专业的服务、热情的态度，服务客户；与公司重要供应商持续保持合作；关心公司员工福利与职业发展；尽一切努力推动企业自身与社会的和谐发展。

《2016年度企业质量信用报告》是以2016年度工作为重点，真实、客观地反映公司在经营活动中质量管理的情况。

1.2 公司概况

青岛谱尼测试有限公司（以下简称青岛谱尼）成立于2008年7月，位于崂山区高科技工业园株洲路190号5-6层，占地面积5000余平方米。是谱尼测试集团在青岛设立的全资子公司，依法在青岛市工商行政管理局注册，注册资金4200万元。

青岛谱尼是青岛高新技术企业，具备山东省质量技术监督局颁发的计量认证（CMA）资质、中国合格评定国家认可委员会认证的资质（CNAS），是山东省环境保护厅第一批建设项目竣工环境保护验收监测社会化试点单位，是山东省多地市环保局认可的社会化环境监测机构，是农业部认可的无公害农产品产地环境检测机构，并通过山东省畜牧兽医局、山东省海洋与渔业厅、山东省农业厅的评审，取得农产品质量安全检测机构考核合格证书（CATL）。作为第三方检测机构，能够独立承担法律责任。

二、报告正文

2.1 公司质量理念

公司全面贯彻“独立公正、规范严谨、服务周到”质量方针，建立健全质量保证体系，不断提高检测盒服务质量，在检测业务范围内成为客户可以信赖的实验室。

2.2 公司质量管理

2.2.1 质量管理机构

我公司质量管理组织机构有总经理领导，质量负责人主要负责，下设销售部、客服部、质量部、实验室、人事部、行政部，由质量部负责实施，保证全过程质量统一规划、统一安排。

2.2.2 质量管理体系

实验室依据《检测和校准实验室能力认可准则》及相应应用说明、《检验检测机构资质认定评审准则》、《农产品质量安全检测机构考核评审细则》等要求建立了实验室质量管理体系。实验室建立的质量管理与质量保证体系保证了我实验室独立开展检测业务，独立对外行文，财务帐户单独核算，并有措施保证检测工作第三方公正性，有承担相应法律责任的能力。管理体系与检测活动范围相适应，体系文件完整，质量职责分配明确，具有自身特点和可操作性。文件化的管理体系基本符合《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《农产品质量安全检测机构考核评审细则》等要求。

2.3 质量诚信管理

2.3.1 公司质量承诺

公司的管理体系按照国家的法律法规等的要求，检验检测活动符合行业检测的要求，满足客户、有关行政或提供认可机构的需要，为客户提供优质的检测技术服

务。

公司坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，有效维护了公平、公正的交易环境，保障了供应商的合法利益，促进公司持续、稳定、健康发展。

2.3.2 公司质量建设

客户是公司销售收入和净利润的主要、直接贡献者，是企业赖以生存和发展的基础。公司时刻“以客户为关注焦点”，全面提高服务体系运行的有效性；以“严格、认真”的工作切实提高服务质量水平，为用户提供真正满意的服务。

公司只有始终坚持对客户负责，为客户提供完善的服务和优质的产品，才能实现企业的价值。公司的发展最终取决于客户的发展，与客户共同成长、为客户提供优质的检测服务是公司经营管理的重要出发点。

2016 年，公司进一步加大了对客户的服务支持，公司通过一系列措施，保证优质服务的有效贯彻，不断优化公司客户、销售团队，保证公司销售渠道、服务渠道的健康发展，实现公司与客户双赢。

公司严格把控质量关，依据 ISO/IEC17025 、检验检测机构资质认定评审准则、食品检验检测机构资质认定条件的要求对本公司的检测质量实施全过程控制，实行从质量监控体系，保证检测的质量。实施科学的全程跟踪检测体系，周密的质量监控体系保证公司检测数据质量，保护广大客户权益。2016 年，国家多个评审组、检查组来公司进行现场评审和检查，均对青岛谱尼测试有力的肯定。促使谱尼测试提高质量管理科学性、有效性，引导企业不断追求卓越。

公司高度重视与客户的紧密沟通，积极打造与客户沟通的平台。建立了先进的客户管理系统，与客户保持了多渠道、多层面的立体沟通。

2.4、质量管理基础

2.4.1 标准管理

作为第三方检测机构，我们的服务理念是为客户提供全面优质的检测服务和

绿色解决方案。这就要求我们不仅从自身做起，提高业务水平与能力，提升服务质量，也要适应社会大环境的变化，积极了解检验检测相关法规标准的变化，调整自身不断更新。在日常的工作中，我们积极关注法规和标准变化相关信息，更新企业信息库，拓展、提升业务水平与能力。获取信息的主要途径是网上搜索，通过关注相关部门通知和公告，了解最新信息。常用的信息服务网络主要有：国家标准化管理委员会、中华人民共和国卫生和计划生育委员会、中华人民共和国农业部、中华人民共和国环保部、中国绿色食品发展中心、食品伙伴网等。

我公司采用国家、国际、行业的标准开展检测活动和质量控制，有专门的人员负责标准的查新工作，保证检测标准的有效性。

2.4.2 计量管理

我司委托有资质的法定计量部门对检测结果有影响的检测设备定期进行检定/校验，所有设备仪器均有有效检定/校准证书，由设备管理员妥善保管。设备仪器所出具的数据均可溯源到国家基准，保证了公司数据的准确性。

2.4.3 认证情况

公司严格按照国家质检总局发布的《检验检测机构资质认定管理办法》的相关要求，汇总市场调研和实验室新项目的研发情况，向山东省质量技术监督局提交实验室资质扩项申请，目前实验室已获得的资质能力范围覆盖食品、农产品、菌检测、包装接触材料、饲料水质、土壤、日化、电子产品等领域。

2.4.4 检验检测管理

公司建立一套完整检测流程，各部门严格按照检测流程开展检测工作，部门分工明确，相互制约。从接受客户的委托协议到报告的出具，严格按照公司的制度执行，对外出具正式的检测报告，公司保留所有检测相关的记录，保存期限 6 年。

2.5 产品质量责任

青岛谱尼测试一直严格秉承社会价值观念和道德规范，将回馈社会作为企业经营发展应尽的社会责任，努力经营，以自身发展带动当地经济和社会的发展，为社会的稳定和繁荣发展作出贡献。

2.5.1 产品质量水平

公司严格按照管理体系要求开展检测工作，保证从各项工作的最前端将质量控制贯穿到整个检测活动的整体，直到最终出具的检测报告。按照人、机、料、法、环的管理要素，确保检测的各环节均严格按照相关的程序文件及作业指导书工作，以多种形式保证出具检测数据的可靠性。

2.5.2 产品售后责任

公司客服部门积极为客户提供技术服务，加强与客户的沟通和协作，理解客户的需求。客户对检测结果的意见或反馈有客服部门负责汇总，对客户的提出的问题进行调查，积极将调查结果反馈客户。

2.5.3 企业社会责任

公司作为一家大型第三方检测企业，一直积极主动承担着各项社会公共责任，对于检测过程中给社会带来的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全等问题都会进行严格评估，并制定一系列指标，研究相应的改进措施。公司不断健全和完善环保制度体系建设，其中包括制订并发布了《保持环境保护程序》。公司通过对设施和环境条件要求的识别认定、分析评估以及控制管理，保证各实验室的设施和环境条件满足相应的检测要求。同时，本公司规定了进入检测/校准/检查工作区域的专门要求以及进入固定设施以外环境的控制要求。严格把控环境质量。最大限度降低了人为的资源浪费和污染物的排放。提高了经济效益。

公司积极组织员工开展“绿色环保”、“低碳生活活动”，增强员工绿色环保

意识，倡导全员节水、节电，办公区采用节能灯具照明，实行人走灯灭，在各项办公设备的选用中坚持选用能耗低的节能减排设备，积极推行无纸化办公，实行废纸再利用，推行网上电子工具。

公司在日常管理中持续加大环保管理力度，从精细化和规范化、环保基础管理和设备设施运行维护方面下功夫，及时修订管理制度，强化内部考核，严格规范操作，为公司的环境保护与可持续发展提供了有力的支撑。

公司秉持“和谐、发展、健康、快乐”的理念，经常与政府部门、行业组织、企事业单位等积极开展工作交流和文化交流，保持与社会各界的广泛沟通和密切合作，取得他们的认可和支持，促成我们与社会各界共同改进关系，增进友谊，促进和谐。我公司积极开展“旧衣物捐赠”等活动；取得良好的社会效果，受到社会各界的普遍好评。

公司积极、主动加强与政府主管部门、行业协会、监管机关的沟通与联系，对相关部门根据法律、法规要求提出的监督和检查，都予以积极配合、协助，尽到自身的责任与义务。

2.5.4 质量信用记录

自公司成立以来，公司不断建立、健全各项规章制度，支持国家政策，积极履行企业社会责任，在“打造成为全球最富竞争力的国际一流综合性检测服务集团”的征程中，坚持做到规范经营、诚信经营，积极承担并履行法定纳税义务。2016 年，公司共缴纳税费 1188.37 万元，有力地支持了国家和地方财政税收，促进和带动了自身及地方经济的发展。公司不断扩大招聘规模，努力为大学生创造就业机会，使社会能够共享企业的发展成果。

公司主动履行社会责任，稳健开展投资业务，与合作伙伴一起推动地方经济的发展，把促进社会和谐和经济繁荣作为企业应尽的社会义务和企业对社会的承诺。

三、报告结语

2017年公司将继续把公司的发展和企业的社会责任相结合，积极带动当地经济和社会的发展，继续倡导环保节能、绿色低碳，致力于维护公司全体员工的利益，继续加强与合作伙伴的沟通，推进公司可持续发展，大力发展循环经济，为建设环境友好型和资源节约型社会做出应有的贡献。公司将持续关注社会信用的履行，并以此提请社会各界的支持和监督。

2017年，公司在继续深入拓展服务网络及增值业务，实现业务快速稳定增长的同时，重视可持续发展，维护员工利益最大化，积极投身社会责任事业，做出了可喜的成绩。

2017年，我们将以更加饱满的工作态度和求真务实的热忱，继续接受社会各界的监督，完成经营发展、企业规模扩大的同时，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，加强与合作伙伴等利益相关方的沟通与交流，从而促进公司更好地履行社会责任，实现自身与全社会的和谐发展。

青岛谱尼测试有限公司

二〇一七年五月